

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO PREVIDENCIÁRIO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA – IPMJP 2019

1 – DATA, HORA E LOCAL DE REALIZAÇÃO:

Realizada em vinte dois de agosto de dois mil e dezenove, às dez horas e vinte e um minutos, na Sede do IPMJP, sito na Rua Engenheiro Clodoaldo Gouveia, 166, Centro, João Pessoa.

2 – PARTICIPANTES : Membros do Conselho Previdenciário : Roberto Wagner Mariz Queiroga (presidente), Allison Oliveira Magalhães, Diógenes Aires Guimarães (membro efetivo), Eládio Clementino C. Filho (membro efetivo), Roberto D’ Horn Moreira Monteiro da Franca (membro efetivo) e Wanda Celi Cavalcanti (membro).

Convidados: João Carlos de O. Leão, Joelma Ferreira Neves, Joseane Farias de Souza, Marcos Antônio Cabral do Nascimento Barros, Rodrigo da Costa Macedo, Suzana Sitônio de Eça, Yuri Veiga Cavalcanti e Lituania Francinete Pessoa de Farias.

3 – PAUTA:

- APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO CONTÁBIL;
- APRESENTAÇÃO E APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DA OUVIDORIA;
- PRÓ-GESTÃO;
- RELATÓRIO DE INVESTIMENTOS;

Aos vinte e dois de agosto de dois mil e dezenove, às dez horas e vinte e um minutos, na sede do Instituto de Previdência do Município de João Pessoa, localizado na Av. Eng. Clodoaldo Gouvêia, 166 – Centro, reuniram-se os membros do Conselho de Previdência com o objetivo de atender a demanda do respectivo Conselho, em acompanhar os relatórios referentes às atividades realizadas e analisadas pelo Setor contábil, Controle Interno, e pelos demais setores. Feita a devida convocação, presente o quórum mínimo necessário, foi aberta a 3ª Reunião Ordinária do Conselho Previdenciário do Instituto de Previdência do Município de João Pessoa. O Srº. Roberto Wagner Mariz Queiroga, Superintendente do IPMJP, justificou seu atraso no início da reunião em decorrência da resolução de questões referentes a aprovação do CRP, declarando oficialmente aberta a reunião do Conselho Previdenciário, do qual vem a ser o Presidente. Após a abertura realizada pelo Sr. Roberto Wagner, a Srª Joelma Neves, deu as boas vindas a todos e agradeceu ao atendimento ao convite, fez a leitura da pauta, chamando a atenção para a necessidade do cumprimento da reunião ordinária com o intuito de cumprir as demandas que estão no cronograma e datas, dos respectivos setores. A Srª Joelma passou a palavra para Srª. Lituania Francinete, contadora, membro do Controle Interno do IPMJP, que realizou sua apresentação do Relatório Contábil, apresentando a composição do relatório detalhado referente ao mês de junho de 2019, no qual foram demonstradas as receitas arrecadas, as despesas realizadas, os aportes financeiros realizados pela Prefeitura Municipal de João Pessoa para este

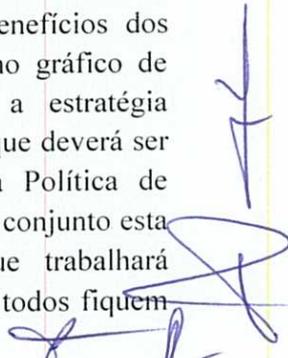
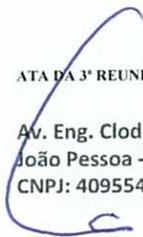
ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO PREVIDENCIÁRIO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA – IPMJP 2019



Instituto, a taxa anual e mensal de administração e o resultado orçamentário, todas essas informações destacadas por fundo, Fundo Previdenciário Financeiro (FunFin) e Fundo Previdenciário Capitalizado (FunPrev), conforme relatório em anexo. Além disso, foi evidenciado a situação financeira do Clube da Pessoa Idosa e do Shopping 4&400. Com relação ao FunPrev, as despesas administrativas foram realizadas a partir dos recursos previdenciários arrecadados neste fundo, porém dentro do limite da taxa de administração. Quanto ao FunFin, não foi utilizado recurso previdenciário para pagamento das despesas administrativas, estas foram custeadas por recursos transferidos pela Prefeitura. O relatório apresentado na presente reunião foi posto e aprovado pelo do Conselho Fiscal, por unanimidade. Em seguida a Sr^a Suzana Sitônio, Chefe da Assessoria de Controle Interno, apresentou o relatório da ouvidoria, que foi devidamente aprovado por este Conselho Previdenciário, em seguida apresentou o resultado da pré-auditoria do Pró-Gestão realizado pela ICQ, explicando que essa é a fase referente à avaliação e comprovação documental, enfatizou ainda a existência de mais uma etapa do processo de certificação que é a auditoria in loco, a qual será realizada no final de setembro do corrente ano com a visita do auditor na sede do IPMJP, lembrando que é neste momento que os órgãos colegiados como diretoria executiva, conselhos e comitê de investimentos descreverão suas atividades. O Sr. Roberto Wagner, ressalta para que possível certificação ocorra o trabalho de toda a equipe do IPMJP foi fundamental, bem como o trabalho desenvolvido pelos dois conselhos dessa Autarquia, lembrando que seremos a 2^a capital do Nordeste a ter o Pró-Gestão já pré-aprovado. A Sr^a Suzana versou sobre os resultados e aprovação na pré-auditoria documental do Pró-Gestão e realizou o convite para que os conselheiros participem desse momento para corroborar com todo o material enviado para aprovação do Pró-Gestão. Dando continuidade explicou como ocorreu a análise, pelo Setor de Controle Interno, do mapeamento das atividades. O presidente do Conselho Previdenciário ressaltou que o único item que não foi possível ser realizado, até o momento, foi o Censo Previdenciário em virtude de uma questão financeira do Instituto, porém outras medidas foram tomadas para que essa problemática fosse sanada através uma ação em conjunto com a Secretaria da Previdência Social que se dispôs a realizar treinamento com a equipe do IPMJP e da PMJP para possibilitar a realização do referido Censo, com custos bem abaixo do que foi orçado por outra empresa anteriormente. Com a palavra o Sr^o. João Leão apresentou o retorno da carteira do Instituto no ano de 2019, pontuando que no mês de julho do corrente ano a meta atuarial para o ano de 2019 já foi alcançada, sendo os cinco últimos meses uma ótima oportunidade de aumentar o patrimônio que garantirá os benefícios dos servidores da Prefeitura de João Pessoa, ainda em sua apresentação mostrou no gráfico de colunas os produtos que apresentaram melhores rendimentos, reforçando a estratégia estabelecida para o ano de 2019, ao fim de sua fala já informou aos conselheiros que deverá ser marcada uma reunião extraordinária no mês de outubro para aprovação da Política de Investimentos para o exercício 2020. A Sr^a Joelma Neves, versa que o trabalho em conjunto esta trazendo um resultado muito salutar para o Instituto de Previdência, que trabalhará conjuntamente os conselhos, e reafirma que o máximo de transparência para que todos fiquem

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO PREVIDENCIÁRIO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA – IPMJP 2019

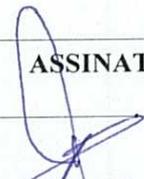
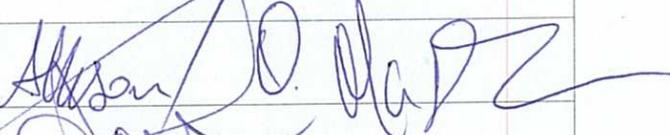
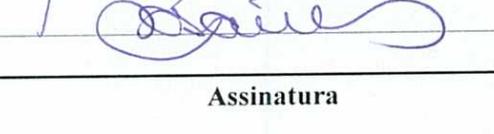
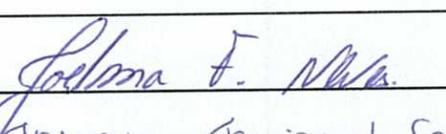
Av. Eng. Clodoaldo Gouveia, nº 166, Centro
João Pessoa -PB. CEP: 58.013-370.
CNPJ: 40955403/0001-09 | Fone: (83)3218.9831

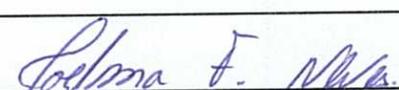
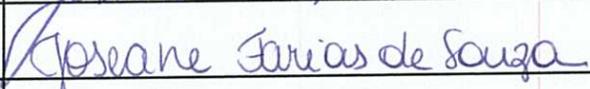
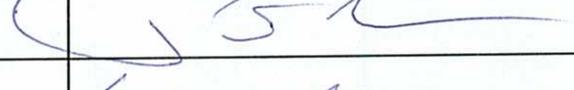
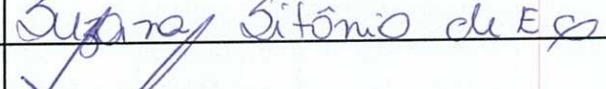
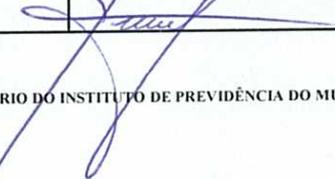


Suzana Kp

cientes. Em ato seguinte, o Srº Roberto Wagner Mariz Queiroga, Presidente do Conselho Previdenciário, deu por encerrada a reunião.

João Pessoa, 22 de agosto de 2019.

CONSELHO PREVIDENCIÁRIO	ASSINATURA
Roberto Wagner Mariz Queiroga	
Allison Oliveira Magalhães	
Diógenes Aires Guimarães	
Roberto D'Horn Moreira Monteiro da Franca	
Eládio Clementino C. Filho	
Wanda Celi Cavalcanti	

Membros Convidados	Assinatura
Joelma Ferreira Neves	
Joseane Farias de Souza	
João Carlos de O. Leão	
Lituanía Francinete Pessoa de Farias	
Marcos Antônio Cabral do Nascimento Barros	
Rodrigo da Costa Macedo	
Suzana Sitônio de Eça	
Yuri Veiga Cavalcanti	

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO PREVIDENCIÁRIO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA – IPMJP 2019



OUVIDORIA



**RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA
(Julho - 2019)**

EQUIPE TÉCNICA:

Elisângela Varandas - Ouvidora

Alex Cavalcante - Assistente de Suporte de Adm. e Finanças

Moisés Pessoa - Assistente de Suporte de Adm. e Finanças

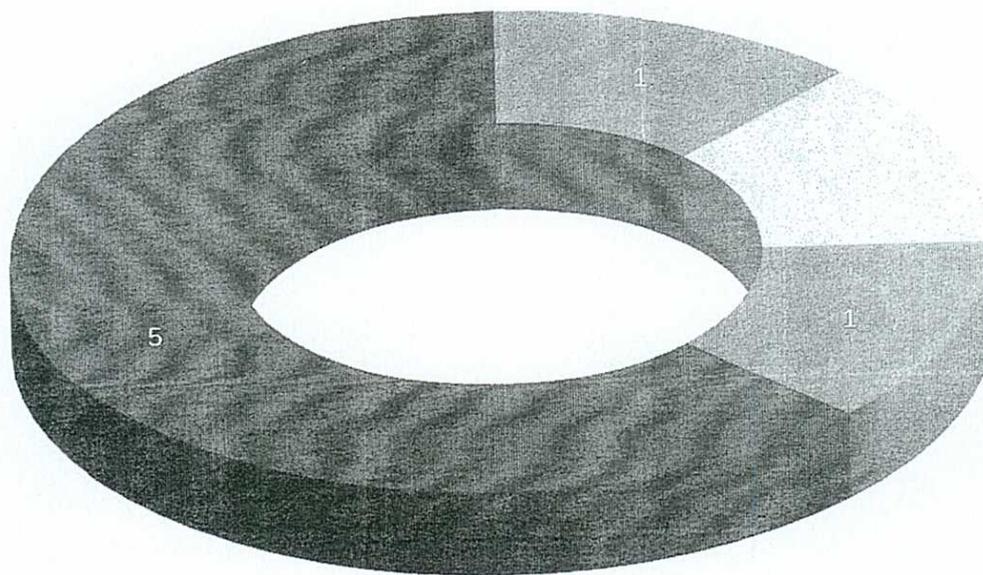
Rosiene Paulino – Assistente e Suporte de Adm. e Finanças

JOÃO PESSOA – Julho 2019

Tabela 2: Número (valores absolutos) das Demandas Solicitadas e Sanadas pela Ouvidoria-IPM/JP no mês de Julho de 2019 **Por Tipo (Informação, Denúncia, Reclamação e Sugestão).**

Tipo de Demanda	Número em Valor Absoluto
Informação	5
Denúncia	1
Reclamação	1
Sugestão	1
Total	08

Gráfico 1: Número (valores absolutos) das Demandas Solicitadas e Sanadas pela Ouvidoria-IPM/JP no mês de Julho de 2019 **Por Tipo (Informação, Denúncia, Reclamação e Sugestão).**



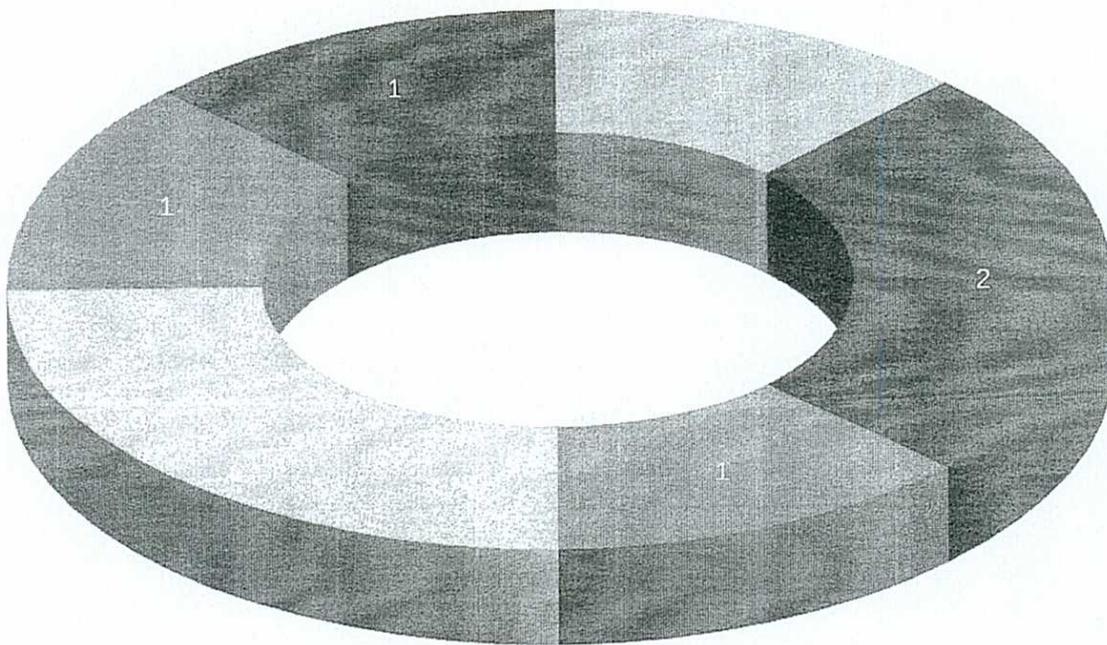
■ Informação ■ Denúncia ■ Reclamação ■ Sugestão

Observa-se que dos (08) atendimentos feitos pelo setor da Ouvidoria-IPM/JP no mês de Julho, a busca por Informações (05) sobressai-se sobre Denúncia (01) Reclamação (01) e Sugestão (01).

Tabela 3: Número (valores absolutos) das Demandas Solicitadas e Sanadas pela Ouvidoria no mês de Julho de 2019 **Por Setores-IPM/JP.**

Setor Solicitado	Número em Valor Absoluto
Transporte	1
Recadastramento	1
Clube da Pessoa Idosa	2
Previdência	1
Ouvidoria	2
RH	1
Total	8

Gráfico 2: Número (valores absolutos) das Demandas Solicitadas e Sanadas pela Ouvidoria em Julho de 2019 **por Setores-IPM/JP.**



Transporte
 Recadastramento
 Clube da pessoa idosa
 Previdência
 Ouvidoria
 RH

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature and several smaller initials.

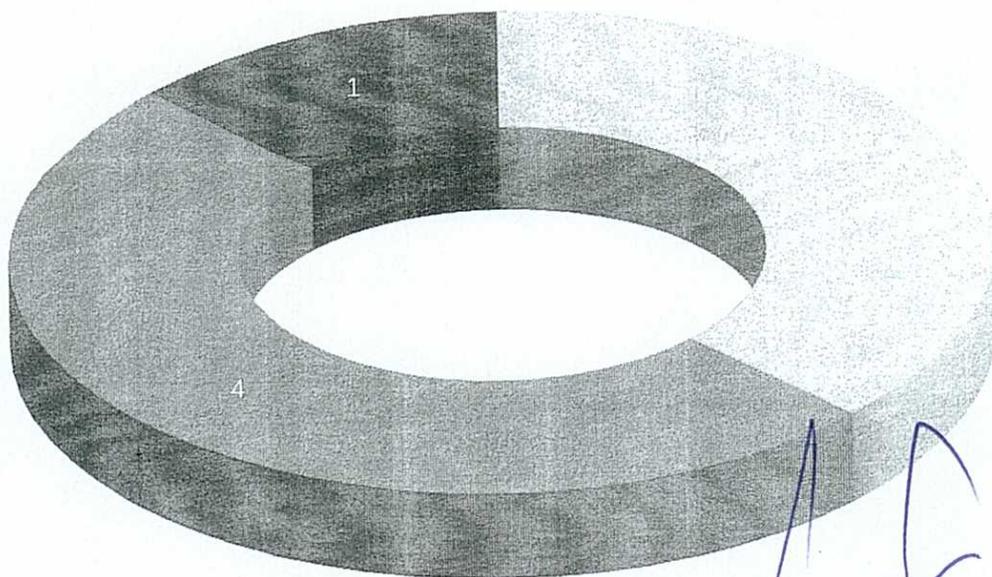
TABELA 4: Número (valores absolutos) das Demandas Solicitadas e Sanadas-IPM/JP no mês de Julho de 2019, por Canais de Comunicação (Telefone, Email, Presencial).

Canais de Comunicação	Número em Valor Absoluto
Telefone	1
E-mail	4
Presencial	3
Total	08

Verifica-se que no mês de Julho os Canais de Comunicação utilizados pelo público em geral foram Telefone, o sistema de E-mail próprio da Ouvidoria-IPM/JP e Presencial.

Cabe destacar que, no referido mês, o número de demandas presenciais (03) aumentaram notoriamente em relação ao mês anterior, tendo em vista a ocorrência de apenas uma demanda presencial no mês de junho.

Gráfico 3: Número (valores absolutos) das Demandas Solicitadas e Sanadas pela Ouvidoria-IPM/JP no mês de Julho de 2019, por Canais de Comunicação.



■ Telefone ■ E-mail ■ Presencial

Handwritten signatures and marks in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller marks or initials below the legend.

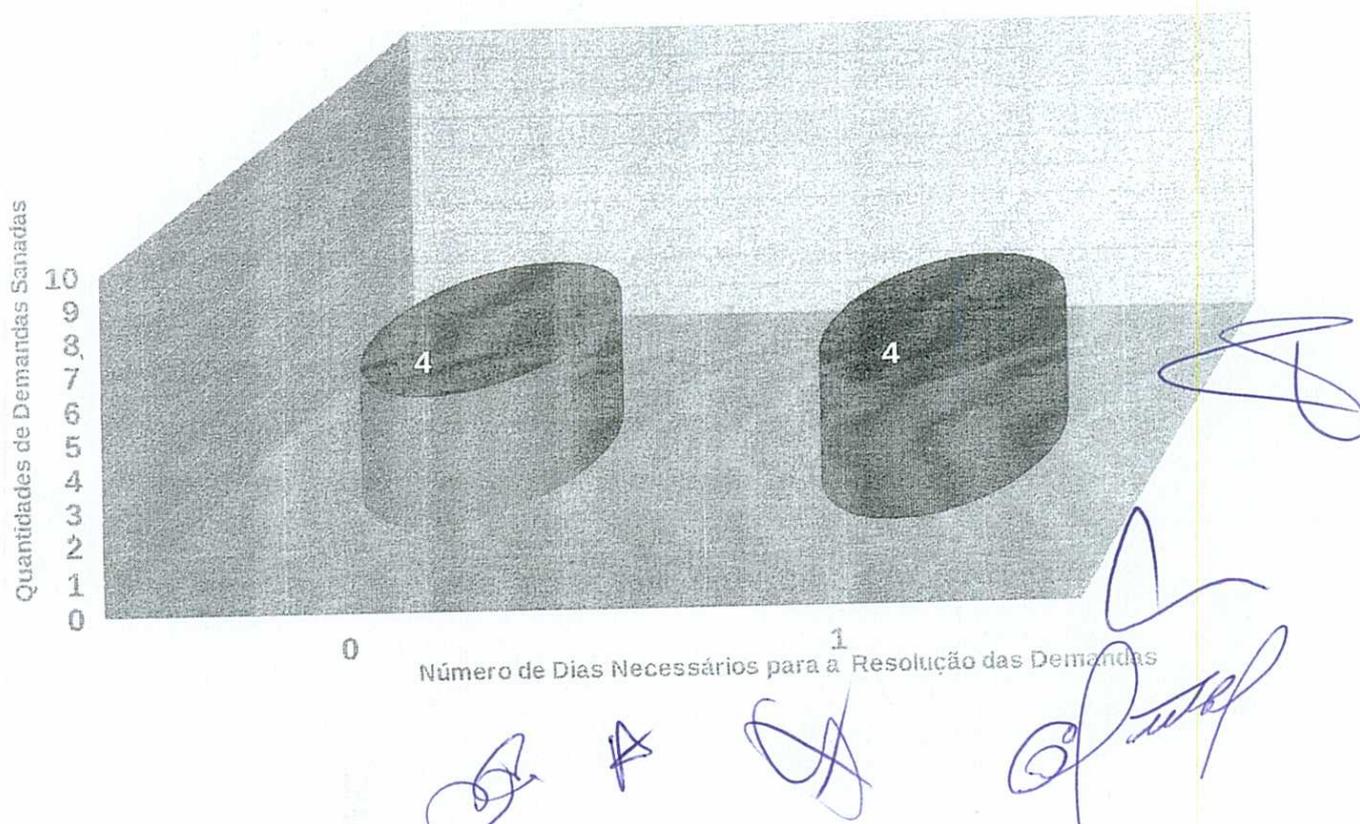
Tabela 5: Número (valores absolutos) das Demandas Solicitadas e Sanadas pela Ouvidoria-IPM/JP em Julho de 2019, por Número de Dias utilizados para Ouvidoria-IPM/JP Solucionar as Demandas.

Tempo de resposta (Dias)	Quantidade de demandas (valor absoluto)
0	4
1	4
Total	8

Nota: O valor zero (0) indica que a Demanda foi solucionada no mesmo dia.

O tempo médio de resposta por demanda é de 0,5 (zero vírgula cinco) dias, ou seja, as demandas foram resolvidas em curto tempo, considerando que o prazo padrão é de vinte dias, com possível prorrogação.

Gráfico 4: Número (valores absolutos) das Demandas Solicitadas e Sanadas pela Ouvidoria-IPM/JP em Julho de 2019, por Número de Dias utilizados para Ouvidoria-IPM/JP Solucionar as Demandas.



Observa-se pelo *gráfico 4* que as oito (08) demandas encaminhadas e Sanadas pela Ouvidoria-IPM/JP no mês corrente, foram sanadas num período curto de tempo. O prazo máximo de resposta neste mês foi de um (01) dia.

Referente à Pesquisa de Satisfação no mês de Julho, cabe destacar que apesar do envio do link nas respostas das demandas, todos os demandantes optaram por não responder as pesquisas. Motivo pelo qual não foi anexado ao relatório a relação dos resultados referentes a pesquisa de satisfação.



ELISÂNGELA VARANDAS



OUVIDORA - IPJM-JP