

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Revisão: 05	Data: 08/08/2025
Nome do Processo	Cópias de Segurança dos sistemas informatizados e banco de dados
Parte atendida	Instituto de Previdência, Divisão de Tecnologia da Informação
Unidade Gestora/Executora	Instituto de Previdência do Município de João Pessoa

1. FUNDAMENTO LEGAL

ISO 27.002/2013.

2. OBJETIVO

Padronizar os procedimentos de contingência adotados pelo IPMJP para a realização de cópias de segurança dos sistemas informatizados e dos bancos de dados do Instituto.

3. LISTA DE TERMOS

BACKUP – é uma cópia de segurança dos seus dados/informações de um dispositivo de armazenamento ou sistema para outro ambiente para que esses mesmos dados possam ser restaurados em caso de perda dos dados originais ou que ocorra um acidente

Máquina Virtual – Ambiente computacional simulado que opera como um computador independente, executando sistemas operacionais e aplicativos isoladamente.

Proxmox – Plataforma de virtualização open source que permite criar e gerenciar máquinas virtuais e contêineres de forma simples e eficiente, ideal para servidores e ambientes corporativos.

4. LISTA DE SIGLAS

IPMJP – Instituto de Previdência do Município de João Pessoa

SO – Sistema Operacional

VM – Máquina Virtual

5. ABRANGÊNCIA

Seção de Suporte

6. AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE

Notificação do setor de suporte para análise e revisão dos procedimentos automatizados.

7. PERIODICIDADE DO PROCESSO

Diariamente (Para bancos de dados e servidor de arquivos).

8. PROCEDIMENTOS

SETOR DE SUPORTE (SET-SPT)

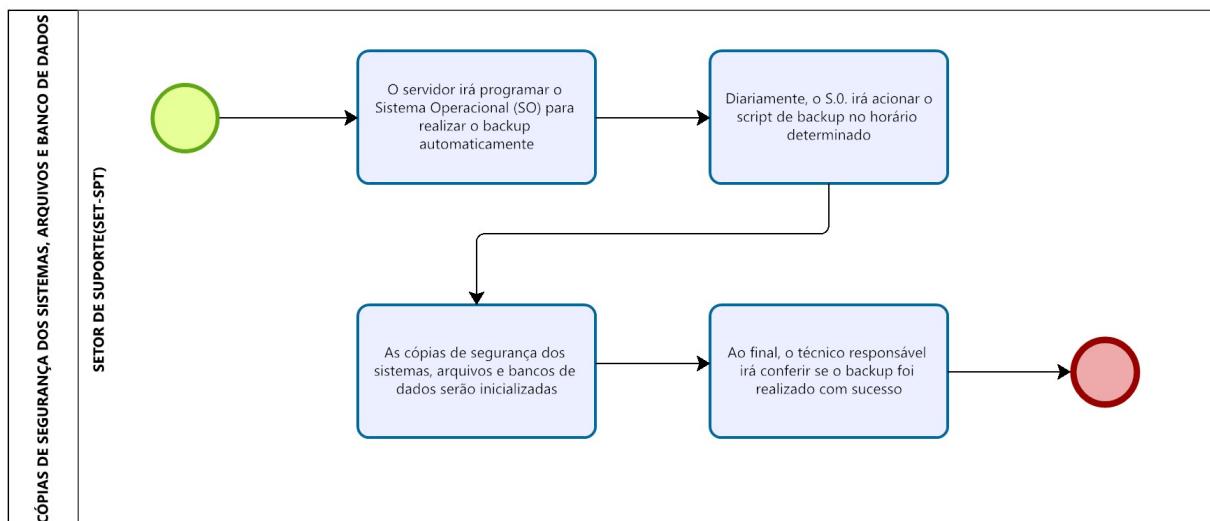
- 1 – O servidor irá programar o Sistema Operacional (SO) para realizar o backup automaticamente nos servidores de produção em horário determinado, normalmente final do dia nas rotinas diárias e final de semana para as semanais;
- 2 – O S.O. acionará o script de backup de banco de dados e sistemas dos servidores de produção no horário determinado;
- 3 – As cópias de segurança dos sistemas, arquivos e bancos de dados serão inicializadas automaticamente e enviadas para o servidor de backup após o término e o técnico responsável recebe o aviso por e-mail;
- 4 – O técnico responsável pela infraestrutura verifica se o backup foi realizado e está integralmente mensalmente;

9. CUIDADOS ESPECIAIS E OUTRAS OBSERVAÇÕES

A realização da validação dos backups é feita mensalmente

10. FLUXOGRAMA DO PROCESSO

Processo cópias de segurança de sistemas informatizados e dos bancos de dados



11. SISTEMAS COM BACKUP ATIVO

Servidores Proxmox:

Nome	Descrição	Periodicidade
PVE01	Servidor de virtualização proxmox, possui as VM's do Zimbra e Sistema da Folha	Diariamente
PVE02	Servidor de virtualização proxmox, possui as VM's do SIPREV e NS2	Diariamente
PVE03	Servidor de virtualização proxmox, servidor de	Diariamente

aplicação, com as VM's da VPN, PiHole, Zabbix,
NovoSGA, R2, WEB, GLPI

PVE04 Servidor de virtualização proxmox, possui o servidor ADDC Diariamente

PVE05 Servidor de virtualização proxmox, possui as VM's do GED Diariamente

Banco de dados:

Nome	Descrição	Periodicidade
RH_PMJP	Base de dados da Folha	Diariamente