

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
Revisão: 05	Data: 08/08/2025
Nome do Processo	Cópias de Segurança dos sistemas informatizados e banco de dados
Parte atendida	Instituto de Previdência, Divisão de Tecnologia da Informação
Unidade Gestora/Executora	Instituto de Previdência do Município de João Pessoa

## 1. FUNDAMENTO LEGAL

ISO 27.002/2013.

## 2. OBJETIVO

Padronizar os procedimentos de contingência adotados pelo IPMJP para a realização de cópias de segurança dos sistemas informatizados e dos bancos de dados do Instituto.

## 3. LISTA DE TERMOS

**BACKUP** – é uma cópia de segurança dos seus dados/informações de um dispositivo de armazenamento ou sistema para outro ambiente para que esses mesmos dados possam ser restaurados em caso de perda dos dados originais ou que ocorra um acidente

**Máquina Virtual** – Ambiente computacional simulado que opera como um computador independente, executando sistemas operacionais e aplicativos isoladamente.

**Proxmox** – Plataforma de virtualização open source que permite criar e gerenciar máquinas virtuais e contêineres de forma simples e eficiente, ideal para servidores e ambientes corporativos.

## 4. LISTA DE SIGLAS

**IPMJP** – Instituto de Previdência do Município de João Pessoa

**SO** – Sistema Operacional

**VM** – Máquina Virtual

## 5. ABRANGÊNCIA

Seção de Suporte

## 6. AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE

Notificação do setor de suporte para análise e revisão dos procedimentos automatizados.

## 7. PERIODICIDADE DO PROCESSO

Diariamente (Para bancos de dados e servidor de arquivos).

## 8. PROCEDIMENTOS

### SETOR DE SUPORTE (SET-SPT)

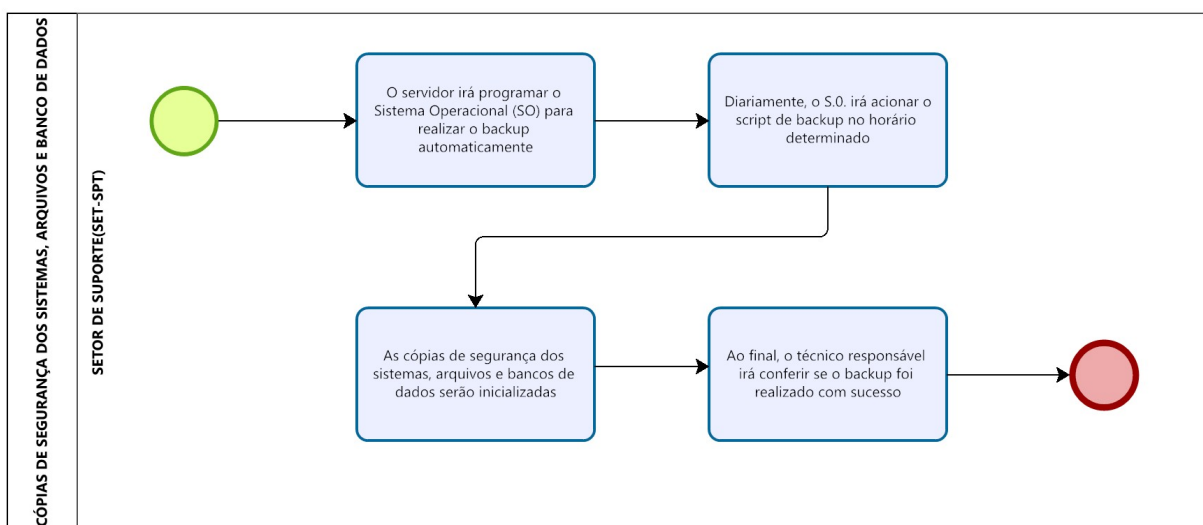
- 1 – O servidor irá programar o Sistema Operacional (SO) para realizar o backup automaticamente nos servidores de produção em horário determinado, normalmente final do dia nas rotinas diárias e final de semana para as semanais;
- 2 – O S.O. acionará o script de backup de banco de dados e sistemas dos servidores de produção no horário determinado;
- 3 – As cópias de segurança dos sistemas, arquivos e bancos de dados serão inicializadas automaticamente e enviadas para o servidor de backup após o término e o técnico responsável recebe o aviso por e-mail;
- 4 – O técnico responsável pela infraestrutura verifica se o backup foi realizado e está íntegro mensalmente;

## 9. CUIDADOS ESPECIAIS E OUTRAS OBSERVAÇÕES

A realização da validação dos backups é feita mensalmente

## 10. FLUXOGRAMA DO PROCESSO

Processo cópias de segurança de sistemas informatizados e dos bancos de dados



## 11. SISTEMAS COM BACKUP ATIVO

### Servidores Proxmox:

Nome	Descrição	Periodicidade
PVE01	Servidor de virtualização proxmox, possui as VM's do Zimbra e Sistema da Folha	Diariamente
PVE02	Servidor de virtualização proxmox, possui as VM's do SIPREV e NS2	Diariamente
PVE03	Servidor de virtualização proxmox, servidor de	Diariamente

aplicação, com as VM's da VPN, PiHole, Zabbix,  
NovoSGA, R2, WEB, GLPI

PVE04      Servidor de virtualização proxmox, possui o servidor  
ADDC      Diariamente

PVE05      Servidor de virtualização proxmox, possui as VM's  
do GED      Diariamente

---

**Banco de dados:**

Nome	Descrição	Periodicidade
RH_PMJP	Base de dados da Folha	Diariamente