

Saiba como abrir sua conta no BRB MOBILE



passo 1

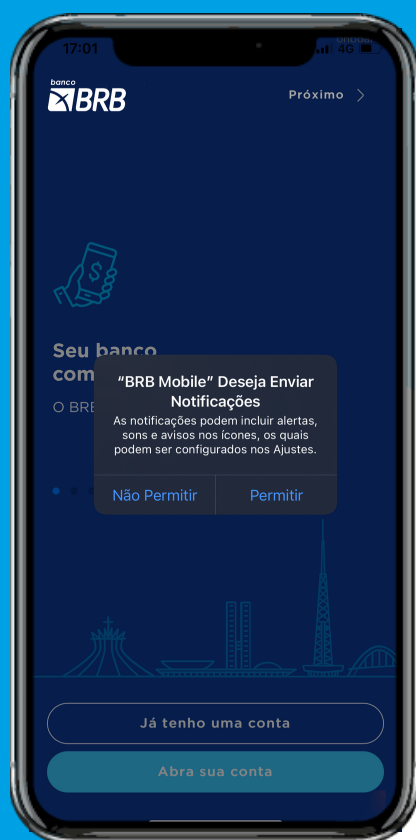
Acesse o QR Code e baixe o aplicativo **BRB Mobile**.



Não se esqueça de estar com seu RG ou CNH em mãos!

passo 2

Permita o envio de notificações.



passo 3

Clique em
“Abra sua Conta”.



passo 4

Insira o
nome completo
e o CPF.



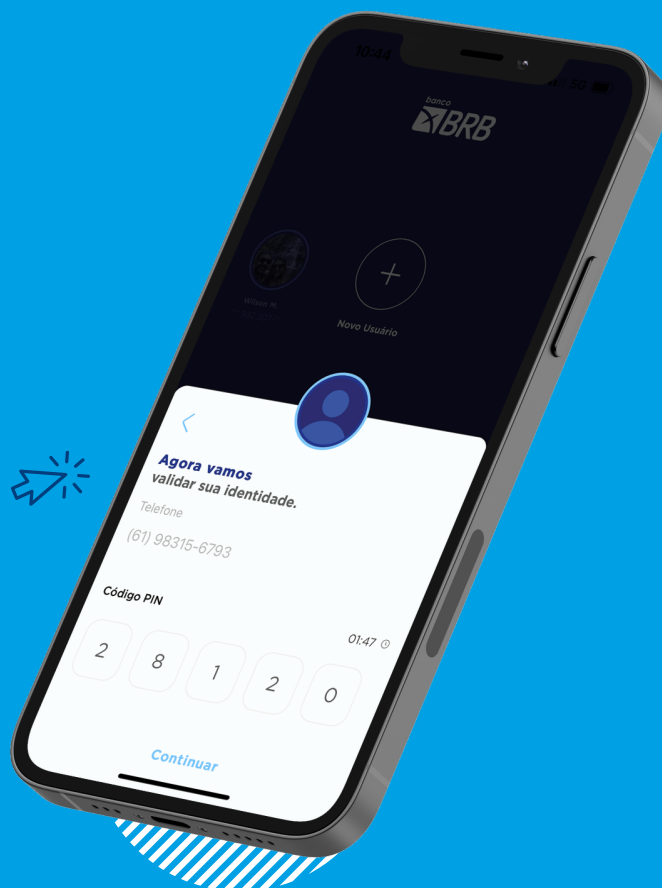
passo 5

Digite o celular com
DDD.



passo 6

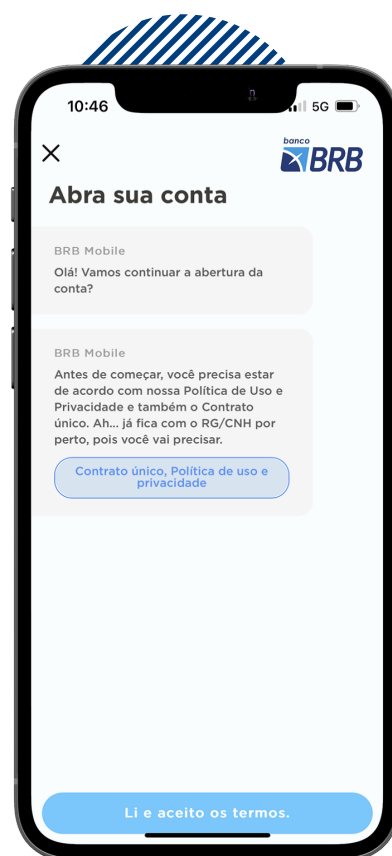
Insira o
token recebido
por SMS.



passo 7

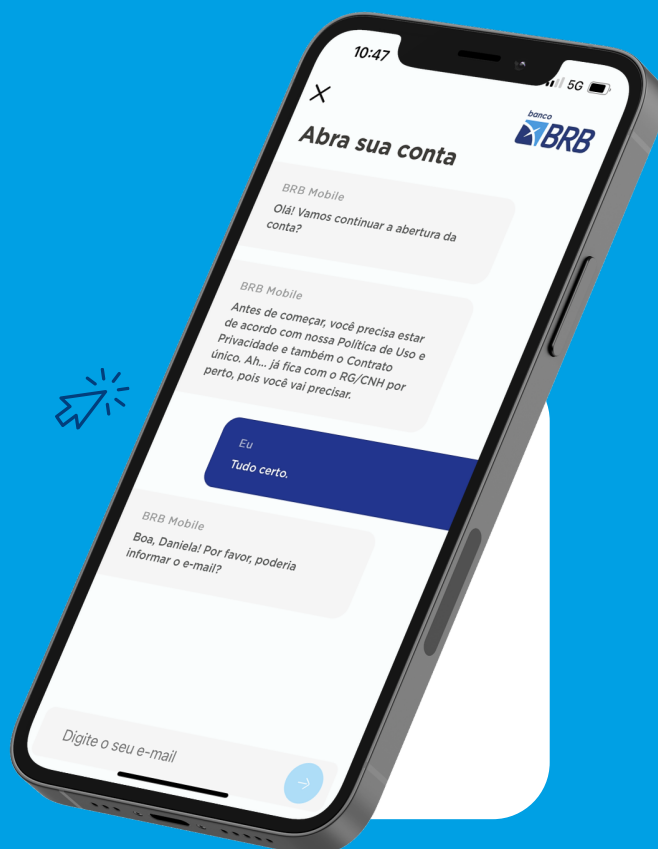
Leia o **Contrato Único** e a política de uso e privacidade

Clique em "**Li e aceito os termos**".



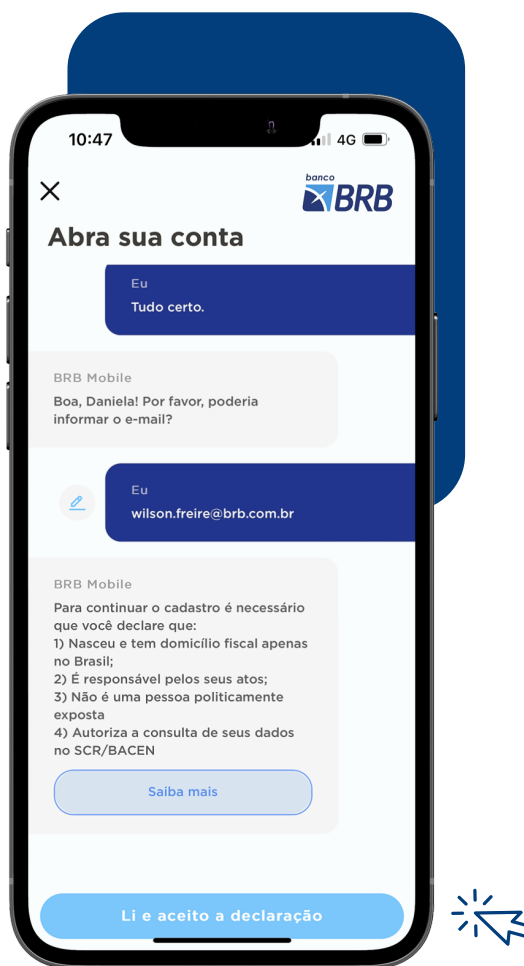
passo 8

Digite o seu **e-mail** e lembre-se: é nele que você receberá a validação de abertura da sua conta.



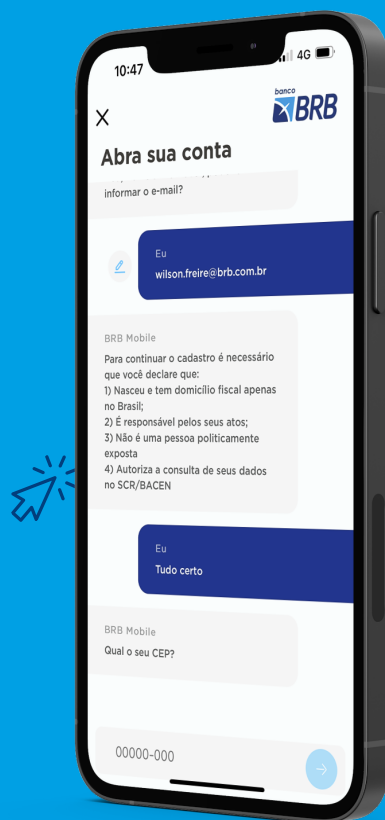
passo 9

Siga as informações e conceda as permissões solicitadas.



passo 10

Ative a localização no seu aparelho, informe seu CEP e depois complemente o endereço.



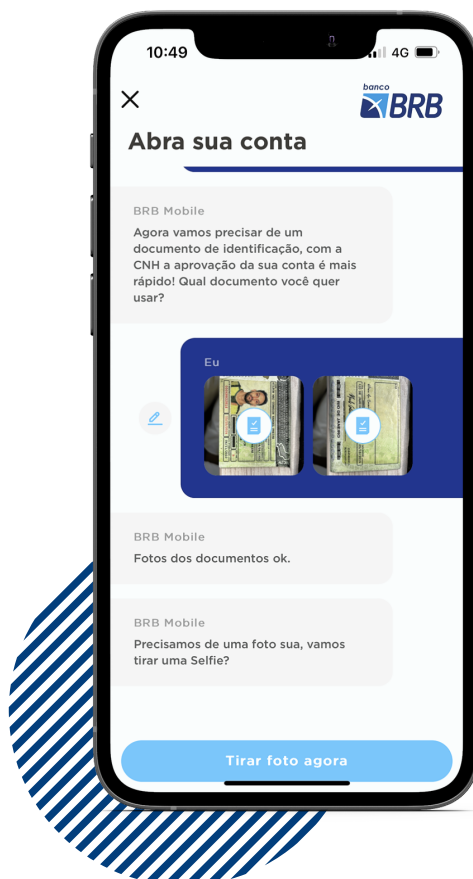
passo 11

Atenção, é preciso tirar foto de um documento pessoal. Pode ser o seu **RG** ou **CNH** originais e físicos.



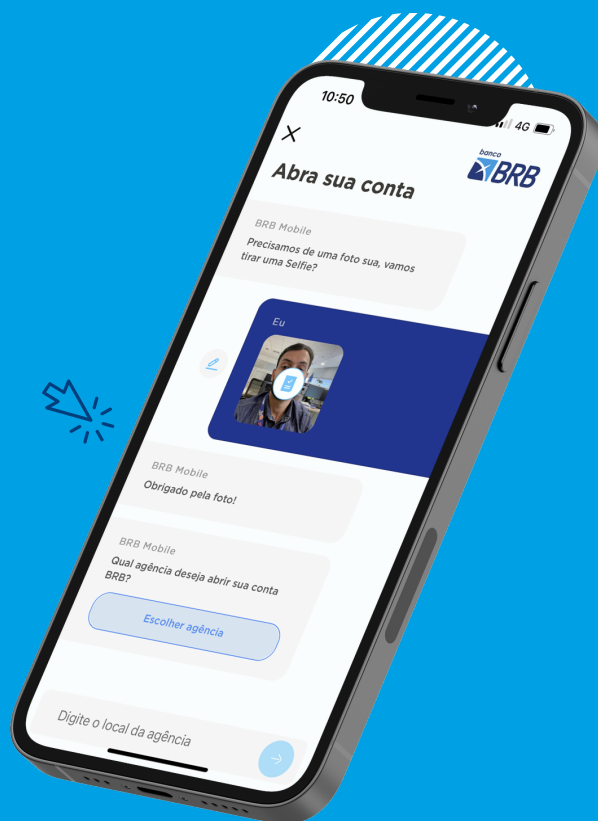
passo 12

Clique em **“Tirar foto”** para confirmar sua identidade com uma selfie.



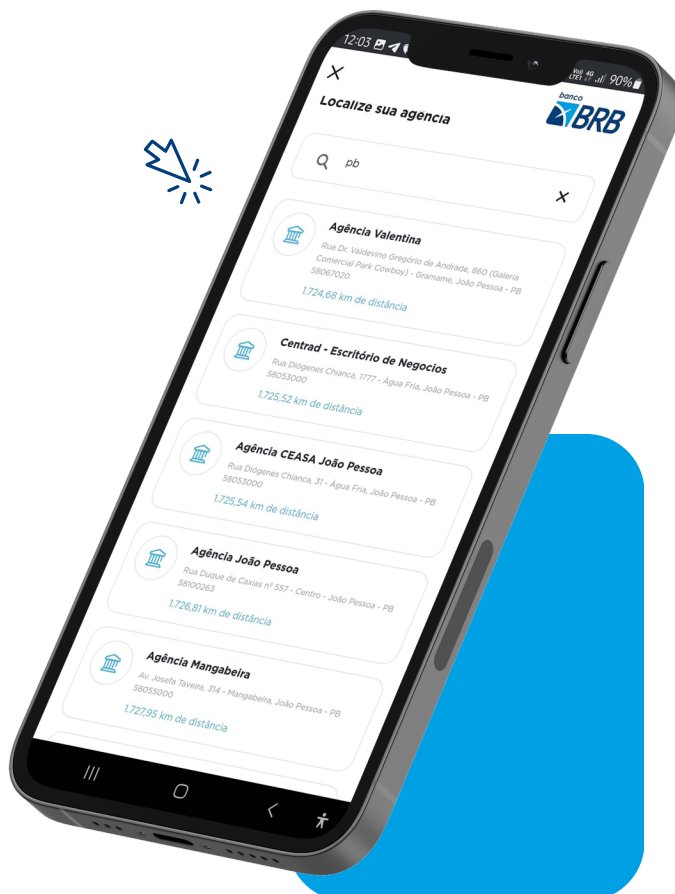
passo 13

Clique em
"Escolher agência"
para escolher a
agência de
preferência.



passo 14

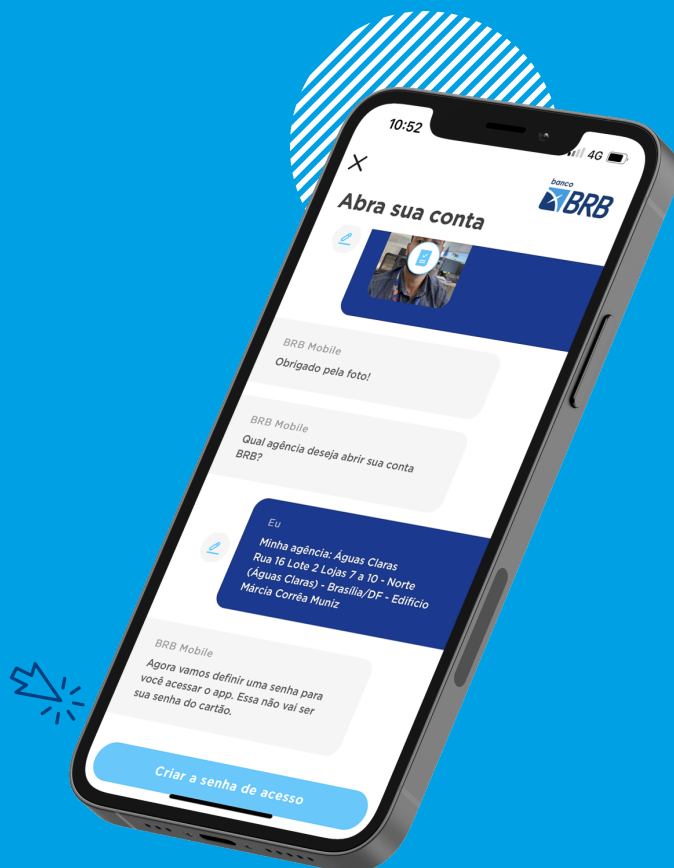
Escolha a agência
de preferência.



passo 15

Agora iremos criar as suas senhas:

Primeiro a senha de acesso, com 8 dígitos, que será utilizada para acessar o BRB Mobile após a abertura da conta.



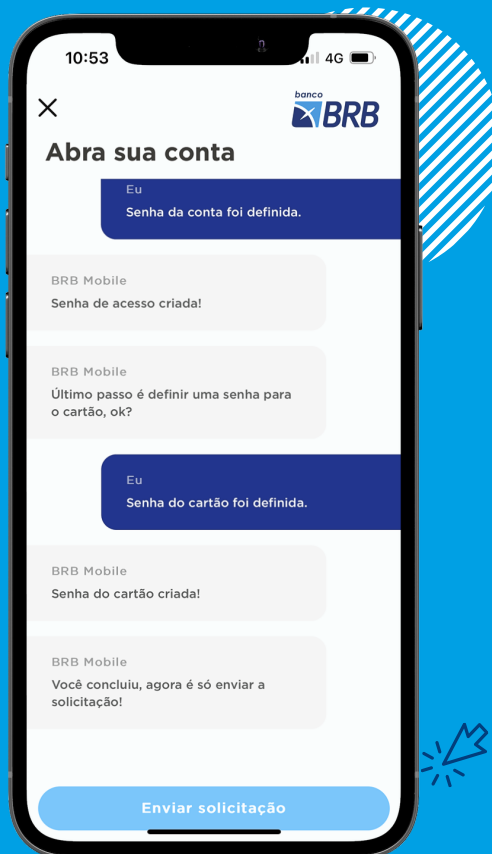
passo 16

Depois a senha da conta, com 6 dígitos, que será utilizada para movimentação da conta, tanto pelo cartão quanto pelo BRB Mobile e demais canais.



passo 17

Agora é só clicar em “Enviar solicitação” para finalizar seu processo de abertura de conta no BRB.



passo 18

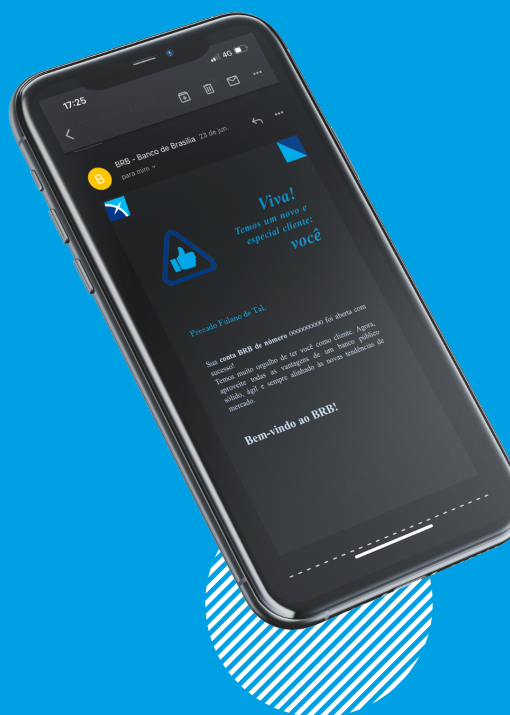
Cadastro concluído com sucesso.

Sua solicitação está em análise e assim que for finalizada será enviado um e-mail com o status da sua solicitação.



passo 20

E-mail
de Sucesso
para a abertura
da conta.



Pronto!



Basta acessar o **BRB Mobile** com suas credenciais e utilizar todo benefício que sua conta BRB lhe proporciona.

FAQ

1

Quais Benefícios da conta BRB?

Ela integra conta corrente, salário e poupança em um único número, trazendo praticidade ao seu dia a dia. Além disso, você tem acesso a empréstimos, cartões de crédito e investimentos com condições especiais. Aproveite os benefícios exclusivos, como descontos em lojas e pontos que podem ser trocados por produtos e serviços.

2

Já possuo conta ativa no BRB, posso solicitar uma nova?

Para abrir uma nova conta ou realizar transferência de agência, favor procurar o gerente da agência aonde pretende ter novo relacionamento.

3

Posso abrir uma conta conjunta?

Para abertura de contas conjuntas, deverá procurar o gerente da sua agência. Atualmente o BRB Mobile só poderá ter solicitação de contas pessoa física individual para novos clientes maiores de idade.

4

Efetuei a solicitação de abertura de conta, como verificar o status da minha solicitação?

Será enviado um e-mail ao endereço informado sobre a solicitação, podendo estar disponível na caixa de spam. Após a abertura da conta, o BRB Mobile poderá ser acessado informando o CPF e a senha de acesso de 8 dígitos criada na solicitação de abertura.

A rejeição pode ser por diversos motivos, desde qualidade das imagens enviadas até política interna. Em ambos os casos, é possível enviar uma nova solicitação, uma vez que nossas políticas estão em constantes atualizações. Antes de repetir o procedimento, verifique se o sistema operacional do seu dispositivo e do aplicativo BRB Mobile estão atualizados com a versão mais recente e certifique-se que a sua conexão com a internet seja segura e esteja funcionando normalmente.

Seguem algumas dicas para auxiliar você nesse processo:

- Certifique que seu CPF esteja regular perante a Receita Federal do Brasil;
- Devem ser utilizados apenas o RG Civil ou CNH originais e físicos;
- Documentos emitidos há mais de 10 anos podem ser recusados por dificuldade na validação dos dados;
- Na hora de fotografar seu documento, use um local que sirva como fundo neutro, como uma mesa lisa ou uma folha de papel em branco;
- Retire o documento do plástico, para evitar reflexos ou sombras;
- Fotografe um lado de cada vez, conforme orientações no aplicativo;
- Certifique-se de que os dados estão visíveis;
- Na hora de capturar sua selfie, procure um lugar claro, não use acessórios tais como bonés ou óculos;
- Caso não dê certo, contate nossa central de atendimento.

6

Tenho menos de 18 anos, posso solicitar a abertura da conta?

Não, nesse momento somente serão abertas contas via BRB Mobile para pessoas físicas maiores de 18 anos. Para abertura de menores, procure uma agência física de sua preferência com o seu responsável legal.

7

Minha conta foi aberta, porém não foi gerado limite de crédito, como proceder?

Os limites são gerados de forma automática, caso o valor seja inferior ao pretendido ou não tenha valor gerado deverá entrar em contato com o gerente de relacionamento da sua agência com o comprovante de renda atualizado solicitando atualização e nova geração de limites.

8

Quantos dias para o meu cartão chegar?

O cartão será enviado ao endereço informado no momento da solicitação de abertura da conta, portanto a assertividade dos dados é fundamental para o recebimento, e deverá chegar em até 10 dias úteis. Não se preocupe, em até 24 horas após a abertura da conta você poderá gerar um cartão de débito virtual diretamente no BRB Mobile.

9

Quero abrir uma conta da minha empresa, posso fazer a solicitação pelo BRB Mobile?

Para abertura de contas de pessoa jurídica deverá ser utilizado o aplicativo BRB Conta.

Informações importantes



Central BRB Telebanco

Distrito Federal: 3322-1515

Rio de Janeiro capital e Goiânia: 4002-6161

Outras localidades: 0800-061-3030

Clientes no exterior: +55 (61) 3322-1515



Atendimento Personalizado

Das 7h às 22h



Site

<https://novo.brb.com.br/atendimento/>